

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE POMOC SPOLECZNA							
1	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	Zadania z zakresu pomocy społecznej - Informowanie o różnych formach pomocy realizowanych przez MOPR - Informowanie o realizacji świadczeń pomocy społecznej udzielanych przez filie MOPR (tj. zasiłki celowe, okresowe itd.)	ul. Cześniakowska 18 60-330 Poznań	POZnan*Kontakt 61 646 33 44 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek od 7.30 do 16.00 wtorek, środa, czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od. 7.30 do 15.00	mopr@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia
1.1	MOPR Filia Jeżyce		ul. Długosza 18a Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: ograniczony	61 843-08-86, 61 847-32-11, 61 847-32-12 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek od 7.30 do 16.00 wtorek, środa, czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od. 7.30 do 15.00	mopr@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania – Jeżyce, Winiary, Solacz, Ogrody, Wola, Podolany, Strzeszyn, Krzyżowniki-Smochowice, Kiekrz, Stary Grunwald
1.2	MOPR Filia Wilda Punkt Obsługi Klienta		ul. Opolska 58 61-433 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: winda Punkt Obsługi Klienta ul. Dolna Wilda 20/5	61 878 19 25 Fax 61 878 19 26 tel. 61 87819 39, 61 87819 40 (wg. taryfy operatora)	Filia: poniedziałek od 7.30 do 16.00 wtorek, środa, czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od. 7.30 do 15.00 Punkt Obsługi Klienta Stale dyżurny w BOK są od poniedziałku do	mopr@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania – Wilda, Świerczewo, Zielony Dębiec
1.3	MOPR Filia Stare Miasto		ul. Kościuszki 103 61 – 717 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: obiekt dostępny	tel. 61 878 18 55 fax. 61 878 18 75 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek od 7.30 do 16.00 wtorek, środa, czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od. 7.30 do 15.00	mopr@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia; działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania – Stare Miasto, Ostrów Tumski-Śródka-Zawady- Komandoria, Stare Winogrody, Nowe Winogrody Południe, Nowe Winogrody Wschód, Nowe Winogrody Północ, Morasko-Radojewo, Umultowo, Jana III Sobieskiego i Marysieńki, Piątkowo, Naramowice
1.4	MOPR Filia Nowe Miasto		adres tymczasowy do 29.02.2019 r.: ul. Bystra 7 w Poznaniu	61 878 1817, 61 878 1818 (operatora)	poniedziałek od 7.30 do 16.00 wtorek, środa, czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od. 7.30 do 15.01	mopr@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia; działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania – Rataje, Antoninek-Zieliniec-Kobylepole, Chartowo, Zegrze, Szczepankowo-Splawie-Krzesinki, Krzesiny-Pokrzywno-Garaszewo, Gluszyna, Starolęka-Minkowo-Marlewo, Główna, Warszawskie –Pomet-Maltańskie,
1.5	MOPR Filia Grunwald		ul. Matejki 50 60-770 Poznań Dostęp obiektu dla osób z niepełnosprawnością: winda	tel. 61 878-48-72, 61 878-48-73 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek od 7.30 do 16.00 wtorek, środa, czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od. 7.30 do 15.00	mopr@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia; działalność na obszarze objętym administracyjnie przez Jednostkę Pomocniczą Miasta Poznania- Osiedli Grunwald Południe, Grunwald Północ, Ławica, Kwiatowe, Junikowo, Fabianowo-Kotowo, Górczyn, Św. Łazarz
1.6	MOPR Dział Pomocy Osobom Bezdomnym		ul. Gronowa 22 61-655 Poznań Parter – boczne wejście do budynku pokój nr 8 (punkt obsługi klienta)	61 878 1789 lub 61 878 17 88 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek od 7.30 do 16.00 wtorek, środa, czwartek od 7.30 do 15.30 piątek od. 7.30 do 15.00	pomocbezdonnym@mopr.poznan.pl	Dla osób, które nie są w stanie pokonać trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia;
2	Centrum Inicjatyw Rodzinnych	bezpłatne poradnictwo prawne, psychologiczne i coaching rodzicielski (realizowane przez współpracujących wolontariuszy)	Franciszka Ratajczaka 44, 61-728 Poznań	POZnan*Kontakt 61 646 33 44 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek - piątek 10.00-18.00 (porady udzielane po wcześniejszym umówieniu terminu telefonicznie)	https://pcs-poznan.pl/index.php/pl/centrum-inicjatyw-rodzinnych mail: cir@pcs-poznan.pl	-
3	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych	Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia tel. (22) 583-66-00 (wg. taryfy operatora; centrala RPD)	Telefon jest całodobowy. Od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8.15 do 20.00 dyżury pełnią pracownicy Dziecięcego Telefonu Zaufania. Po godzinie 20.00 oraz w dni wolne od pracy rozmowy są nagrywane, a następnie odsłuchiwane przez pracowników DTZ w następnym dniu roboczym.	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
3.1	TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY			116 111 połączenie bezpłatne	7 dni w tygodniu w godzinach 12:00–22:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	Serwis www.116111.pl umożliwia przesłanie anonimowej wiadomości online do konsultantów Telefonu 116 111 przez całą dobę.	Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111 służy pomocą i wsparciem osobom do 18 roku życia. Konsultanci zapewniają możliwość porozmawiania o sprawach trudnych i ważnych dla młodych osób
3.2	TELEFON DLA RODZICÓW I NAUCZYCIELI W SPRAWIE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI	Oferta skierowana jest do osób dorosłych (rodziców, profesjonalistów), którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie udzielania pomocy dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności wynikające z problemów i zachowań ryzykownych, takich jak: <input type="checkbox"/> agresja i przemoc w szkole, <input type="checkbox"/> zagrożenia związane z nowymi technologiami (cyberprzemoc, niebezpieczne kontakty, sexting, szkodliwe treści, nadużywanie internetu/ komputera/telefonu), <input type="checkbox"/> wykorzystanie seksualne, <input type="checkbox"/> kontakt z substancjami psychoaktywnymi, uzależnienia, <input type="checkbox"/> depresja, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania..		800 100 100 połączenie bezpłatne	poniedziałek - piątek od 12:00 do 18:00.	pomo@800100100.pl http://800100100.pl	
4	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci	nieodpłatna pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna, doradcy zawodowego, mediatora i innych specjalistów	ul. Krakowskie Przedmieście 6 00-325 Warszawa	(22) 826-08-74, (22) 827-78-44 500-414-547 (w sieci ORANGE) (wg. taryfy operatora)		http://www.tpd.org.pl tpd-zg@tpdzg.org.pl	Adresy Poradni można sprawdzić tutaj: http://warszawa.tpd.org.pl/pl/dzialalnosc-tpd/poradnie-tpd.html
5	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka	sprawy rodzinne i opiekuńcze (oraz powiązane z nimi cywilne i karne, ponadgraniczne konflikty rodzinne: (władza rodzicielska, kontakty, alimenty, rozwoły)	ul. Garbary 97/8 61 – 757 Poznań	61 855 22 78 (wg. taryfy operatora)		http://kopd.poznan.pl	wcześniejsza rejestracja telefoniczna
6	INFOLINIA STOP ŻEBRACTWU	bezpłatne, telefoniczne udzielanie informacji osobom zainteresowanym informacji w zakresie postępowania w obliczu żebractwa		800 440 450	codziennie 7.30 - 22.00		

PSYCHOLOGICZNE

7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl mail: porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
---	--	--	---	------------------------------------	------------------------------	---	--

PEDAGOGICZNE

8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży ze Specjalnymi Potrzebami Edukacyjnymi		ul. 28 Czerwca 1956r. nr 296/298 61-469 Poznań	61 832 33 87 (wg. taryfy operatora)		www.zppp2.pl mail: ppp-s@o2.pl	
9	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 2		ul. Sierakowska 23 60-367 Poznań	61 852-85-58 (wg. taryfy operatora)	pon. - czw. 8:00 do 18:00, piątek 8:00 do 15:00	mail ppp_2@wp.pl	
10	Fundacja „Rodzina”	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców oraz warsztaty umiejętności wychowawczych					Mieszkańcy powiatu skierowani przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie
11	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci i Młodzieży z Autyzmem		ul. Słowackiego 54/56 60-521 Poznań	61 639-76-66 (wg. taryfy operatora)		www.ppp1.poznan.pl mail: ppp1poznan@wp.pl	

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
12	Punkt Konsultacyjny Caritas dla Młodzieży Zagrożonej	Porady dla młodzieży zagrożonej uzależnieniem od narkotyków, alkoholu i ich rodzin	Centrum Caritas Archidiecezji Poznańskiej Rynek Wildecki 4a, 61-546 Poznań	61 835-68-51 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek, czwartek: 16.00-19.00	uzaleznienie@o2.pl	Osoby z problemami uzależnienia od narkotyków i alkoholu
13	Wojewódzki Ośrodek Terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	Terapia indywidualna, terapia grupowa, oraz dzienny odział terapii uzależnień od alkoholu	ul. Maleckiego 11 60-706 Poznań	61 866 49 58 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek-piątek: 08:00-20:00		Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
14	ANONIMOWI ALKOHOOLICY Intergrupa „Dolina Warty”	Porady dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. J. H. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań	801 033 242	pierwsza sobota miesiąca godz. 11:00	www.aa.org.pl dolinawarty010@aa.org.pl	Osoby z problemami alkoholowymi
14.1	ANONIMOWI ALKOHOOLICY REGION AA "WARTA" Punkt Informacyjno - kontaktowy (PIK) Poznański telefon zaufania AA	Porady dla osób uzależnionych i ich rodzin	ul. J. H. Dąbrowskiego 28A 60-841 Poznań	61 853 16 16 (wg. taryfy operatora)	codziennie: 18:00-22:00	pik010@aa.org.pl	Osoby z problemami alkoholowymi
15	Ośrodek Leczenia Uzależnień i Współuzależnień	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	ul. Św. Marcin 39 61-806 Poznań 61	61 853 61 84 (w. taryfy operatora)	poniedziałek-piątek: 9:00-16:00		Osoby z problemami alkoholowymi
16	Szpital Miejski im. Fr. Raszei - Ośrodek Leczenia Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych (OLAZA)	Poradnia Leczenia Uzależnień pełniąca rolę Punktu Konsultacyjnego dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Podolańska 46 60-626 Poznań	61 847 86 87 (wg. taryfy operatora)		http://www.raszeja.poznan.pl/oddzialy/osrodek-leczenia-uzaleznienn	porady udzielane są telefonicznie lub osobiście przez lekarzy ośrodka i w miarę dostępności przez psychoterapeutów
17	Stowarzyszenie MONAR Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień w Poznaniu	Rozwiązywanie problemów osób z uzależnieniem	ul. Michała Sobieskiego 2 60-579 Poznań	61 868 72 27 61 867 98 04 61 867 98 03 (wg. taryfy operatora)	Sekretariat: poniedziałek-piątek: 09:00-15:00 przerwa czwartek: 13:00-14:00	www.poznan.monar.org	
18	Stowarzyszenie „Dom Trzeźwości”	Rozwiązywanie problemów alkoholowych	Al. K. Marcinkowskiego 24 Poznań	61 852 95 70 (wg. taryfy operatora)		www.domtrzezwosci.org	
19	Telefon Zaufania dla Osób Uzależnionych i ich Rodzin Pomarańczowa Linia	informacje dla rodziców i opiekunów, którzy mają kłopoty wychowawcze z dziećmi pijącymi alkohol i zażywającymi narkotyki konsultacje telefoniczne oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek		61 843 01 01 (wg. taryfy operatora)	całodobowo		

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
20	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie	Przemoc w rodzinie	Ul. Dolne Chyby 10 Przeźmierowo	61 814 22 71 (wg. taryfy operatora)	całodobowo		Dla osób doświadczających przemocy domowej
21	Stowarzyszenie Obrony przed Przemocą „Viktoria”	Pomoc ofiarom wszelkiej przemocy, a zwłaszcza w rodzinie. Polega na: 1. ogólnym poradnictwie życiowym 2. budowaniu programu „Krok po kroku” w rozwiązywaniu problemów życiowych 3. pisaniu pism procesowych do różnych urzędów państwowych i organów Wymiaru Sprawiedliwości 4. wsparciu ofiary na sali sądowej 5. organizowaniu w miarę możliwości wypoczynku zimowo- letniego – organizowaniu samopomocy 6. wypoczynku sobotnio – niedzielnego , dla osób zagrożonych społecznie , wolontariatu i osób wspierających 7. integrowaniu i aktywizacji środowiska zagrożonego społecznie ze środowiskiem nie zagrożonym społecznie 8. rozwijaniu współpracy międzyspółdzielniczej w warunkach turystyki krajowej i zagranicznej 9. udzieleniu szybkiej pomocy ofiarom przemocy we współdziałaniu z organami Wymiaru Sprawiedliwości. 10. budowaniu sieci instytucji osób prywatnych chętnych do współpracy , wspieraniu naszych przedsięwzięć.	Adres do korespondencji: Urszula Walas , 60-956 Poznań 3, skr. poczt. 5 punkt spotkań: os. Polan 100, Dom Kultury, Poznań	503 912 925 lub 61 868 16 30 (wg. taryfy operatora)	Porady udzielane są w piątki w godzinach od 16.00 do 19.00 po telefonicznym umówieniu wizyty	http://em44.pl/sopp_victoria/ e-mail: urszula.walas@wp.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
22	Telefon Zaufania NIEBIESKA LINIA	konsultacje telefoniczne oraz pomoc w dotarciu do specjalistycznych placówek		61 843 01 01 (wg. taryfy operatora)	całodobowo		osoby doznające przemocy osoby stosujące przemoc wobec bliskich świadkowie przemocy domowej
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
23	Fundusz Sprawiedliwości	Wsparcie informacyjne, psychologiczne oraz prawne Osób pokrzywdzonych przestępstwem wsparcie tłumacza i tłumacza języka migowego wsparcie materialnie pokrycie koszty świadczeń zdrowotnych, rehabilitacji oraz związanych z edukacją i aktywizacją zawodową sfinansowanie przejściowych problemów z zobowiązaniami czynszowymi POMOC POSTPENITENCJARNA pomoc osobom zwalnianym z miejsc odosobnienia. Celem działań jest pomoc w powrocie do normalnego życia poza murami zakładu karnego. Pomoc świadczona jest przez organizacje pozarządowe i opłacana ze środków Funduszu Sprawiedliwości. Jeśli opuścisz/opuściłaś zakład karny i szukasz wsparcia, skontaktuj się z	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11 00-567 Warszawa	222 309 900 linia pomocy osobom pokrzywdzonym		www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem, jak również członkowie ich rodzin osoby opuszczające zakłady karne
23.1	Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przemocą	wsparcie informacyjne, psychologiczne oraz prawne	ul. Zeylanda 9/3, 60-808 Poznań	48 786 160 100	8.00-18.00 (od poniedziałku do piątku)		osoby pokrzywdzone przestępstwem, jak również członkowie ich rodzin
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
24	Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej	bezpłatna pomoc psychologiczna, pedagogiczna, prawna i socjalna osobom i rodzinom w stanie kryzysu	ul. Dolne Chyby 10 62-081 Przeźmierowo,	61 814 22 71	całodobowo	http://www.mcik-poznan.cop.pl/	dla osób doświadczających wszelkiego typu kryzysów, które potrzebują wsparcia w uzyskaniu równowagi i znalezienia rozwiązania problemu
24.1	Miejskie Centrum Interwencji Kryzysowej - Punkt Interwencji Kryzysowej	udzielanie pomocy psychologicznej, prawnej oraz doradztwa pedagogicznego w następujących sytuacjach: - problemów rodzinnych - przemocy w rodzinie - kryzysów w związkach - napadu, gwałtu	ul. Niedziałkowskiego 30, 61-578 Poznań	61 835 48 65 61 835 48 66 (wg. taryfy operatora)	całodobowo	http://www.mcik-poznan.cop.pl/ mail: pik.poznan@neostrada.pl	dla osób doświadczających wszelkiego typu kryzysów, które potrzebują wsparcia w uzyskaniu równowagi i znalezienia rozwiązania problemu

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY							
25	Powiatowy Urząd Pracy	Pośrednictwo pracy w tym: - poradnictwo zawodowe - porady indywidualne, grupowe, szkolenia zawodowe	ul. Czarnieckiego 9 61-538 Poznań	61 834 56 40 61 834 56 79 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek: 08.00-15.30 wtorek - piątek: 08.00-14.30	www.poznan.praca.gov.pl mail: kancelaria@pup.poznan.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
26	Wojewódzki Urząd Pracy	Poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy	ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	poniedziałek - piątek: 07:30 -15:30	www.wup.poznan.praca.gov.pl e-mail: wup@wup.poznan.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy pracodawcy, cudzoziemcy
26.1	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	informacje o usługach urzędów pracy, informacje dla poszukujących pracy, pracodawców, cudzoziemców	Urząd Pracy, Ciepła 20 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek - piątek godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	osoby bezrobotne i poszukujące pracy pracodawcy, cudzoziemcy
27	Poznański Ośrodek Wspierania Przedsiębiorczości	usługi informacyjno-doradcze, konsultingowe i edukacyjne z zakresu przedsiębiorczości, tworzenia i rozwoju małych firm	ul. Klasztorna 16 Poznań	61 853 21 86 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek - piątek godz. 09.00-16.00	www.powp.poznan.pl mail: info@powp.poznan.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
PRAWO PRACY							
28	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu		ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań	tel. 61 628 40 00 (centrala) (wg. taryfy operatora)	poniedziałek - piątek godz. 07:30-15:30	www.poznan.pip.gov.pl mail: kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego
29	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	porady prawne z zakresu prawa pracy		801 002 006 dla tel. stacjonarnych 459 599 000 dla tel. komórkowych (wg. taryfy operatora)	w dni robocze 09:00-15:00		
PRAWO KONSUMENCKIE							
30	Miejski Rzecznik Konsumentów	bezpłatna pomoc prawna związana z ochroną konsumentów	ul. Libelta 16/20 61-706 Poznań	61 878 58 70 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek od 7.30 do 17.00 wtorek - piątek od 7.30 do 15.30	poznan.pl mail: mzk@um.poznan.pl	Mieszkańcy Poznania
31	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	bezpłatna pomoc prawna związana z ochroną konsumentów	ul. Słowackiego 8, 60-823 Poznań Parter pokój 032	61 8418-830 61 8418-831 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek: 9:30 - 16:30 wtorek - piątek: 08:00 - 15:00	www.bip.powiat.poznan.pl mail: rzecznik.konsumentow@powiat.poznan.pl	mieszkańcy powiatu poznańskiego
32	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800	poniedziałek - piątek 8.15- 16.15	https://www.uokik.gov.pl/ www.dlakonsumenta.pl porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl	-
33	Infolinia konsumentka prowadzona przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundację Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich		801 440 220 22 290 89 16 (wg. taryfy operatora)	pn.- pt. godz. 08.00-18.00		
34	Oddział Federacji Konsumentów w Poznaniu	Ochrona praw konsumenckich	ul. 27 grudnia 17/19 61-737 Poznań	61 851-61-52 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek 11:00-15:00 wtorek 15:30-17:30 środa 11:00-15:00 czwartek 15:30-17:30 piątek nieczynne sobota nieczynne Poza godzinami urzędowania w celu umówienia spotkania kontakt poznan@federacja-konsumentow.org.pl lub tel. 791-160-634.	www.federacja-konsumentow.org.pl mail: poznan@federacja- konsumentow.org.pl	Mieszkańcy Poznania oraz powiatu poznańskiego Tam gdzie udało się pozyskać wsparcie finansowe samorządu, porady udzielane są nieodpłatnie. W innych przypadkach wprowadzono opłaty. Ich wysokość uzależniona jest od wartości przedmiotu sporu i podjęcia innych umówionych z konsumentem działań. W sprawach, gdzie wartość przedmiotu sporu jest wyższa niż 10 tysięcy złotych, w sprawach wymagających sporządzenia pisma procesowego (np. pozw) lub maksymalny czas pracy doradcy jest przekraczany, opłata ustalana jest indywidualnie. To samo dotyczy usług nie objętych cennikiem (np. długotrwała mediacja w siedzibie Oddziału lub poza nim). Koszt wysłania wystąpienia nie jest wliczony w cenę usługi. Dodatkowych informacji o usługach udziela doradca w Oddziale Federacji Konsumentów.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWA PACJENTA							
35	Rzecznik Praw Pacjenta		ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Konsultanci Biura Rzecznika Praw Pacjenta	pn. - pt. godz. 08.00-18.00		
				Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pn 9.00-18.00 Wt-pt godz. 9.00-15.00	https://www.rpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	
36	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych		ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Adres do korespondencji: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	22 461 60 00 (wg. taryfy operatora)	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
37	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Grójecka 186 02-390 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	całodobowo	http://www.nfz.gov.pl tip@nfz.gov.	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
37.1	Wielkopolski Oddział Wojewódzki NFZ w Poznaniu	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań Adres do korespondencji: 60-309 Poznań ul. Grunwaldzka 158	61 850 60 00 (wg. taryfy operatora)	Infolinia czynna w dni powszednie, w godzinach pracy Oddziału: 08.00-16.00	www.nfz-poznan.pl mail: centrala@nfz-poznan.pl	
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
38	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury		(22) 560 16 00 (operatora)	pn.-pt. godz. 07.00-18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum- obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
38.1	Punkt Informacyjny ZUS I Oddział w Poznaniu	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury	ul. Dąbrowskiego 12 60-908 Poznań		poniedziałek: 08:00-18.00 wtorek - piątek: 08:00-15.00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Zasięg terytorialny: Poznań - dzielnice: Poznań Grunwald, Poznań Jeżyce Gminy: Buk, Dopiewo, Komorniki, Sęszew Rokitnica, Tarnowo Podgórne
38.2	ZUS II Oddział w Poznaniu	Zakres informacji: - składki - renty - emerytury	61-361 Poznań, ul. Starołęcka 31		poniedziałek: 08:00-18.00 wtorek - piątek: 08:00-15.00	www.zus.pl e-mail: cot@zus.pl	Zasięg terytorialny: Miasto: Poznań - dzielnice: Poznań Nowe Miasto Gminy: Czerwonak, Kleszczewo, Kostrzyn, Kórnik, Murowana Goślina, Pobiedziska
PRAWO PODATKOWE							
39	Krajowa Informacja Skarbowa	Jednolita informacja podatkowa i celna Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych). (wg. taryfy operatora)	pn. - pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl podatki.gov.pl	
39.1	Krajowy Telefon Interwencyjny KAS	Kanał komunikacji służący przyjmowaniu informacji na temat - naruszeń przepisów prawa podatkowego, - naruszeń przepisów prawa celnego, - opinii dotyczących funkcjonowania KAS		800 060 000 połączenia bezpłatne	całodobowo	powiadomKAS@mf.gov.pl	
40	Izba Administracji Skarbowej w Poznaniu		ul. Dolna Wilda 80A 61-501 Poznań	61 85 86 100 centrala (wg. taryfy operatora)		www.wielkopolskie.kas.gov.pl kancelaria.ias.poznan@mf.gov.pl	zasięg terytorialny: województw wielkopolskie; informacje o poszczególnych urzędach skarbowych i ich właściwości terytorialnej można uzyskać na stronie internetowej

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
41	Rzecznik Finansowy	wsparcie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego - poradnictwo - interwencje i postępowania polubowne - wsparcie w trakcie postępowania sądowego ubezpieczenia, zabezpieczenia emerytalne, prawo bankowe, rynek kapitałowy	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	Dyżury telefoniczne z zakresu ubezpieczeń i zabezpieczenia emerytalnego dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; majątek i	Biuro podawcze czynne w dni robocze 8:00-18:00	www.rf.gov.pl porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Czas rozpatrywania zapytań wpływających pocztą elektroniczną wynosi do 2 tygodni.
PRAWA OBYWATELA							
42	Rzecznik Praw Obywatelskich	sprawy, w których doszło do naruszenia prawa (na skutek działania lub zaniechania) przez podmioty sprawujące władzę publiczną. RPO nie zajmuje się sprawami, w których organy te nie uczestniczyły, jak np. spory wyłącznie pomiędzy obywatelami, bądź obywatelami a podmiotami prawa prywatnego np. spółkami, sprzedawcami czy usługodawcami.	Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	801 676 676 połączenie bezpłatne	Poniedziałek: 10:00–18:00. Wtorek - Piątek: 8:00–16:00.	www.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Infolinia skierowana jest do wszystkich obywateli Polski oraz cudzoziemców przebywających na terenie kraju.
INNE							
43	KLINIKI PRAWA (UNIERSYTECKIE PORADNIE PRAWNE)	poradnie prawne, w których studenci prawa, pod nadzorem i opieką merytoryczną pracowników naukowych i praktyków, udzielają nieodpłatnych porad prawnych				http://www.fupp.org.pl/kliniiki-prawa/kliniiki-w-polsce	osoby ubogie oraz wywodzące się z najsłabszych grup społecznych takich jak: bezrobotni, bezdomni, emeryci, renciści, niepełnosprawni, ofiary przestępstw, kobiety w trudnej sytuacji życiowej, cudzoziemcy i uchodźcy. Zgodnie ze Standardami Klinik Prawa każda porada musi być udzielona na piśmie po uprzednim jej sprawdzeniu przez opiekuna merytorycznego poradni. Powyższe oznacza, iż klient, zwracając się do Kliniki Prawa, na pierwszym spotkaniu przedstawia swój problem oraz udostępnia kopie dokumentów, na podstawie których studenci opracowują opinię. Następnie opinia musi być sprawdzona przez opiekuna merytorycznego w Klinice Prawa i dopiero na kolejnym spotkaniu przygotowana pisemna opinia jest prezentowana klientowi. Zwykle na uzyskanie porady należy czekać dwa tygodnie. Poradnie studenckie udzielają także porad drogą listowną
44	STUDENCKA UNIERSYTECKA PORADNIA PRAWNA WYDZIAŁ PRAWA I ADMINISTRACJI UNIERSYTET IM. ADAMA MICKIEWICZA W POZNANIU	porady prawne	Al. Niepodległości 53 pok. 27 61-714 Poznań	61 829 31 57		www.poradnia.home.amu.edu.pl mail: poradnia@amu.edu.pl	
45	Fundacja Poznańska Przyszań Prawna	porady prawne	ul. Bukowska 27/29 POZNAŃ	731 731 599 (wg. taryfy operatora)	poniedziałek 10.00 – 18.00 środa 8.00 – 16.00		wcześniejsza rejestracja telefoniczna
46	Kancelaria Prawna LexStrada	porady prawne	ul. Jeżycka 29 lok. U – 3 60 – 864 Poznań	tel./fax 61 851 69 04 (wg. taryfy operatora)	piątek w godzinach od 13.00 do 15.00	e-mail: kancelaria@lexstrada.pl www.lexstrada.pl	osoby w trudnej sytuacji materialnej
47	Fundacja Pomocy Prawnej „Legitimis”	Porady prawne są udzielane z zakresu: prawa karnego, prawa spadkowego, prawa rodzinnego, prawa odszkodowawczego, prawa własnościowego, prawa spółdzielczego, prawa handlowego, prawa upadłościowego, prawa pracy, prawa autorskiego, windykacji należności, obrony przed nakazami zapłaty i komornikiem, prawa nowych technologii	ul. Kościuszki 107/8 61 – 717 Poznań	570 433 725 (wg. taryfy operatora)	Dyżury pełnione są w dni robocze po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty	www.legitimis.pl e-mail: fundacja@legitimis.pl	
48	Biuro Bezpłatnych Porad Prawno – Obywatelskich prowadzone przez Wielkopolską Radę Koordynacyjną Związek Organizacji Pozarządowych		ul. Bukowska 27/29 60 – 501 Poznań	61 62 42 892 (wg. taryfy operatora)			
49	Bezpłatne porady prawne w redakcji gazety „Polska-Głos Wielkopolski”		ul. Grunwaldzka 19 60-782 Poznań	61 86 06 001 (wg. taryfy operatora)	Rejestracja w poniedziałki w godzinach od 10.30 do 11.00		wcześniejsza rejestracja telefoniczna
50	Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów	porady prawne	ul. Młyńska 5 61-729 Poznań	61 85 32 721 (wg. taryfy operatora)	porady udzielane są we wtorki i środy w godzinach od 10.00 do 12.00 po telefonicznym umówieniu wizyty		Porady prawne udzielane wyłącznie członkom Związku

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

lp.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON (odpłatność połączeń)	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	STRONA INTERNETOWA, ADRES E-MAIL	KRYTERIA DOSTĘPU
51	Biuro doradcze „Gestor”	Stowarzyszenie udziela najczęściej porad prawnych w zakresie prawa spadkowego, rodzinnego, prawa pracy. Nie udziela natomiast porad dotyczących sprawa karnego i wykroczeń oraz prawa podatkowego. Stowarzyszenie prowadzi także mediacje.	ul. Słowackiego 13/29 60-822 Poznań	61 84 72 316 (wg. taryfy operatora)	Porady udzielane są na podstawie zapisów telefonicznych	www.grupagestor.com www.stowarzyszeniemediatorow.pl mail: biuro@stowarzyszeniemediatorow.pl	osoby w trudnej sytuacji materialnej
52	Ośrodek Informacji i Porad Prawnych Wielkopolskie Forum Organizacji Osób z Niepełnosprawnościami	Prowadzenie bezpłatnych porad prawnych dla osób z niepełnosprawnościami z terenu miasta Poznania oraz prowadzenie codziennego poradnictwa i informacji, a także wspierania osób z niepełnosprawnościami przez konsultanta w siedzibie	ul. Bukowska 27/29, 60-501 Poznań	61 823 47 91 (wg. taryfy operatora)	czwartek godz.16.00-18.00	http://wifoon.pl/ e-mail: biuro@wifoon.pl	Porady prawne udzielane są osobiście – nie obowiązują zapisy. W sprawach wymagających dodatkowych konsultacji (po uprzednim wyrażeniu zgody przez beneficjenta) pomoc prawna udzielana jest w terminie do 21 dni.
53	Centrum Usług i Doradztwa	bezpłatna pomoc prawna dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i ich opiekunów	ul. Mielżyńskiego 27/29 Poznań	665 640 140 (wg. taryfy operatora)		cud@natak.pl	
54	Centrum Inicjatyw Senioralnych	Poradnictwo prawne realizowane bezpłatnie przez wolontariuszy Centrum Inicjatyw Senioralnych oraz wolontariuszy z Wielkopolskiej Izby Adwokackiej w Poznaniu	ul. Mielżyńskiego 24 61-725 Poznań	61 847 21 11 (wg. taryfy operatora)	co drugi wtorek miesiąca i przyjmowane są 3 osoby, obowiązują zapisy telefoniczne		
55	Fundacja „Otwarte Forum” w ramach kampanii „Napisz testament”	informacje na temat prawa spadkowego		500 857 074. (wg. taryfy operatora)	wtorki w godz. 16.00 – 17.00 czwartki w godz. 11.00 – 12.00	www.napisztestament.org.pl	
56	Migrant Info Point	Wsparcie informacyjno-doradcze dla cudzoziemców	ul. Św. Marcin 78, 61-809 Poznań	48 503 979 758 (wg. taryfy operatora)	wtorek 14-20 środa 14-20 czwartek 10-16	http://migrant.poznan.pl mail: office@migrant.poznan.pl	obowiązują zapisy – telefoniczne/mailowe/osobiste
57	Projekt „Obywatel”	Rządowa ogólnopolska infolinia oraz portal dla obywateli dotyczący wszelkich spraw urzędowych Pod numerem telefonu infolinii można zdobyć informacje, gdzie powinno się załatwić konkretną sprawę urzędową. Aktualizowany na bieżąco portal dla obywateli dzięki zrozumiałe opisanym procedurom pozwala dowiedzieć się jak załatwić najważniejsze sprawy w urzędach. Posiada również zakładkę, która umożliwia wyszukanie odpowiedniej instytucji publicznej najbliższej miejsca zamieszkania. Informacje na portalu www.obywatel.gov.pl są pogrupowane w 15 kategoriach tematycznych: „dokumenty i dane osobowe”, „kierowcy i pojazdy”, „wyjazd za granicę”, „małżeństwo”, „dzieci”, „edukacja”, „zgon”, „zaświadczenia i odpisy”, „nieruchomości i środowisko”, „zasilki i pomoc finansowa”, „ochrona zdrowia i ubezpieczenia społeczne”, „meldunek”, „praca i biznes”, „podatki” oraz „bezpieczeństwo”.		222 500 115 (wg. taryfy operatora)	od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00	WWW.OBYWATEL.GOV.PL	